



Simple,  
made **possible**™

<https://www.ncr.co.jp/>

# We turn everyday transactions into meaningful relationships

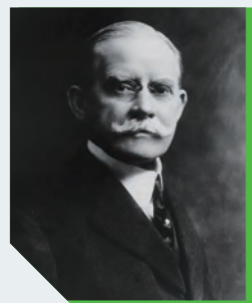
## — 日々の取引を、信頼へと変えていく —

アメリカで誕生したNCR Corporationは、135年以上の歴史の中で、流通・金融・飲食店オペレーションを支える世界的なテクノロジーリーダーとして成長してきました。いまNCRは、リテールとホスピタリティの分野で世界No.1のPOSソフトウェアプロバイダー\*1、No.1のマルチベンダーATMソフトウェアプロバイダー\*2として、ソフトウェア／ハードウェア開発、バックオフィスからフロントまでお客様との間のすべてのサービスをサポートしています。

私たちは、テクノロジー企業として「デジタルファースト」の mindset を持ちながら、デジタルのみならずお客様のフィジカルな部分（実店舗・支店等）との融合をふまえたトータルでのオペレーションをサポートします。ユーザーの皆様がお客様といつでもどこでもつながり、業務を合理化し、差別化を図り、競争力を高め、日々変化し続ける世界で勝ち続けるようにあらゆる支援を提供する。それがNCRの使命です。

### NCRを一つにする創業者の言葉

米国NCR Corporationのオフィスには、創業者であるジョン・H・パターソンの”Treat every customer as if they were your only customer”という言葉が掲げられています。パターソンは、組織のベクトルを統一させるための標語（モットー）を企業経営に取り入れ成功させた最初の人物で、彼が唱えた「THINK!」などの標語はその後多くの経営者たちが受け継ぎ、世界を変える力となっていきました。「すべてのお客様を唯一のお客様としてご支援ください」というパターソンの言葉は現代に受け継がれ、世界中のNCR社員が、それぞれのお客様に合ったより満足度の高いサービス提供のためチームで課題に取り組み、目標達成を目指す上での原動力となっています。



John Henry Patterson  
Founder, 1884

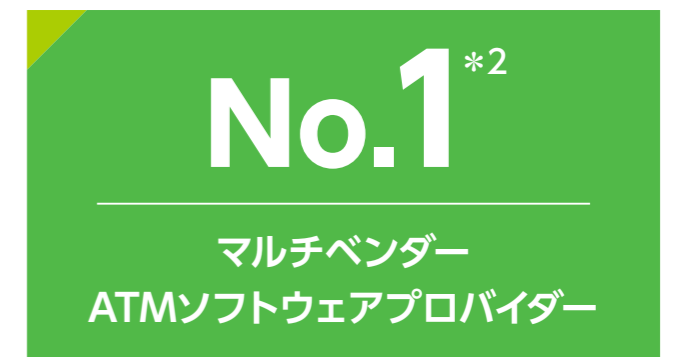


# Accelerates NCR-as-a-Service Strategy

かつてのNCRにとって、電子式レジスターやセルフレジの発明は大きな実績だったかもしれませんが。今、NCRはソフトウェアサービスの会社へ変革しています。

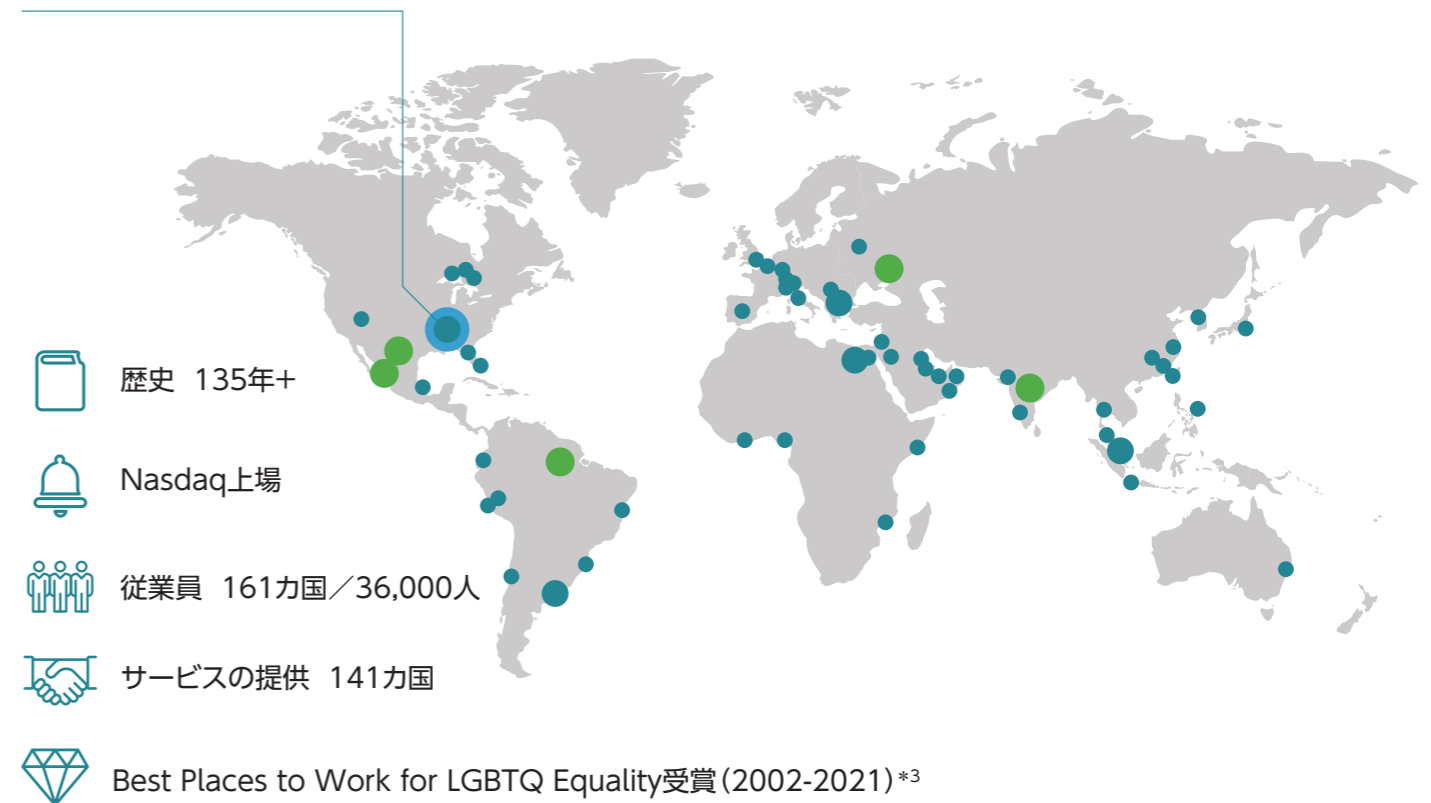


\*1 RBR "Global EPOS and Self-Checkout 2020" study



\*2 NCR view based on 89,000 ATM shipments in 2019

### NCR Global Headquarters ジョージア州アトランタ



\*3 米国人権団体ヒューマン・ライツ・キャンペーン財団(HRC)のCorporate Equality Index(企業平等指数)による

## 世紀を越える革新と信頼

“Over a century of Innovation” drives next 100 years of Trust

### NCR、その先へ

日本NCRは、日本で初めてレジスターを輸入した商社をその前身の一つとし、NCR Corporationの日本法人として1920年に創立。それまで日本に存在しなかった「金銭登録機」の普及をはじめとして、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税公金セルフ収納機ソリューションの展開など、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらしてきました。外資系企業のパイオニア的存在であり、今でいうグローバル経営を大正時代から実践。たえず「革新」に挑み、社会の「信頼」を獲得する努力を続け、2020年に創立100周年を迎えました。

日本NCRの強みは、冷静で大胆な経営判断を行う外資系企業の良さと、お客様に寄り添い心で接する日本企業の良さとの両方を持ち合わせていること。これからも「革新」と「信頼」をキーワードに、お客様の新たな繁栄と成長のためにサポートを続けます。

### ユーザー会

NCR ユーザー会は、NCR製品をご使用いただいているユーザー企業様のトップ・マネジメントおよび管理職の方々を主なメンバーとし、50年以上にわたり活動を行っています。業界・業種を超えた会員相互の情報交換の機会をNCRがご提供する事で、会員の皆様の交流とネットワーク作りをバックアップします。



### 各種イベント

展示会への出展、流通業・金融業向けプライベートセミナーの開催を通じてお客様とのリレーションを深めています。社員向けには、クォーターに1回以上のAll Hands Meeting (社員総会) でコミュニケーションを行うほか、家族など自分と親しい人を会社に招いて職場の見学やゲームを行う「ファミリーデー」、年末に実施する納会などのイベント実績があります。



### 環境活動

日本NCRは、企業として広く社会の発展に寄与するとともに、国際社会・地域社会との共存共栄を図っていくため、地球環境保護を意識した商品や技術の提供・開発を推進していきます。

※具体的な活動については弊社HPをご参照ください。



## INNOVATIONの歴史



▲日本NCR本社(東京・茅場町)  
カスタマー・エクスペリエンス・センターを併設



NCR Interactive Teller Essentials



コンバーチブルPOS



NCRフレックスセルフ



大正時代の社屋

# Simple, made possible™

いまNCRが目指すのは、複雑化した店舗や営業店のオペレーションを、テクノロジーで“Simple”に変革していくこと。店舗運営や金融サービスの提供にあたって、煩雑さを減らし、すべての人に「シンプルさ」を開放することにより、新たな顧客体験を生み出し、店舗・営業店の改革を実現していきます。

## 流通ソリューション



### 次世代型店舗ソリューション \_ Business Services Platform

機能追加や改修に膨大な期間とコストを要する従来の店舗システムに対し、次世代型店舗システムはクラウド上に配置したAPIを活用し、新しい顧客体験や柔軟な店舗構築を容易にするエコシステムを実現。

### 店舗機器の仮想化ソリューション \_ Software Defined Store

従来のシンクライアントシステムには難しい、周辺機器の制御を含めた店舗全体の仮想化を実現。複雑化した店舗システムを単純化し、スケーラビリティと可用性を向上。

### IoT活用型機器管理ソリューション \_ Digital Connected Service

IT機器のみならず、IoTに対応した店舗設置機器の全てを統合的・一元的に管理することにより、店舗の可用性を高めシステムの稼働を保証。

### 業種向けソリューション

棚卸、売上登録、入荷検品、出荷、防犯等、店舗の付帯業務や、本部システムとの連携・統合など、店舗業態に応じた様々な機能をフレキシブルに構成。

### 次世代型顧客体験ソリューション

ニューノーマルと呼ばれるこれからの生活様式へいち早く対応すべく、画像認識、スマートフォン・タブレットなど新しい技術を活用した店舗のデジタル化と顧客体験をご提案。

## 金融ソリューション



### テレビ窓口ソリューション

“ニューノーマル”の時代を先取りした遠隔対応ソリューション。非接触・非対面で質の高いサービスを実現。

### コンタクトセンター・ソリューション

オンプレからクラウド、個別開発からSaaS、と幅広いソリューションのご提案・ご提供。

### ドキュメント・イメージング・ソリューション

高品質なイメージング技術とAIを使った高度な認識技術により、バックオフィス業務の入力レス、ペーパーレスを実現するとともに、現在支店に取り残された少量多品種事務のバックオフィスへの集中化をサポート。

### 国際業務ソリューション

激しい環境変化に柔軟かつタイムリーに適應する、地銀導入実績豊富な国際業務パッケージ。SWIFT連動システムと併せた導入により、本部集中・事務効率化を実現。

### 税公金バーコードライブラリ

納付書のバーコードを活用し、金額や延滞金を自動計算することで営業店窓口の税公金業務を効率化・厳格化。

### 統合与信ソリューション

スピーディな審査を実現。業務効率化の結果、人員の有効活用やサービス向上に貢献。

### ペイメント・ソリューション

複雑なマルチ・チャネル決済処理および不正処理の発生防止を効果的にサポート。

## サポートサービス

### プロフェッショナル・サービス

適切なテクノロジーと高品質なサービスを提供することにより、お客様のビジネスの成長とエンドユーザーへの革新的な顧客体験の提供を支援します。

- 流通ソリューションの構築・運用・保守
- 金融ソリューションの構築・運用・保守
- アドバイザリーサービス



### カスタマー・サービス

最先端のテクノロジーと高度なスキル、全国対応のネットワークにより、高品質で確実なサービス提供を行います。

- ヘルプデスクサービス
- マネージドサービス
- 保守サービス
- インフラサービス
- マルチベンダーサービス



# CORPORATE PROFILE

## 日本NCR会社概要



### 会社基本情報

社名	:	日本NCR株式会社 (NCR Japan, Ltd.)
設立	:	1920年2月24日 (大正9年)
本社	:	〒104-0033 東京都中央区新川 1-21-2 (茅場町タワー) TEL : 03-6759-6000 (代表) WEB : <a href="https://www.ncr.co.jp">https://www.ncr.co.jp</a> Twitter : <a href="https://twitter.com/NCRJapan">https://twitter.com/NCRJapan</a> Facebook : <a href="https://www.facebook.com/ncr.jp">https://www.facebook.com/ncr.jp</a>
代表取締役社長	:	小原 琢哉
サービス拠点	:	全国約120ヶ所
親会社	:	NCRコーポレーション
事業内容	:	情報処理システム、通信システム、ソフトウェア等の製造、販売ならびにこれらに関連するサービスの提供

### NCRコーポレーション本社

社名	:	NCR Corporation
所在地	:	米国ジョージア州 アトランタ
President and CEO	:	Michael Hayford
売上高	:	62.1億ドル (2020年)

### 関連会社

日本ATM株式会社  
日本NCRサービス株式会社  
日本NCRビジネスソリューション株式会社  
日本ソルテック株式会社